

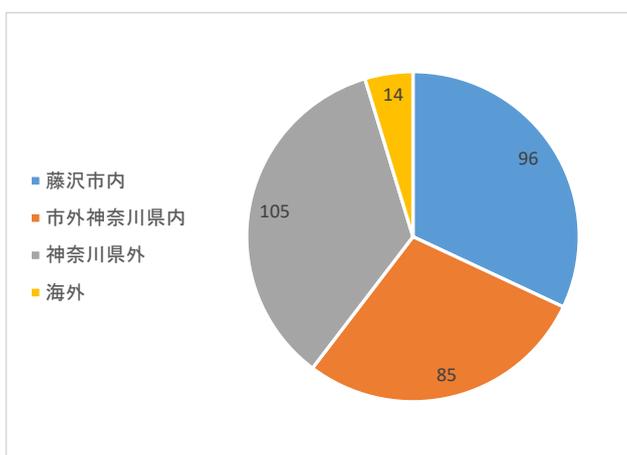
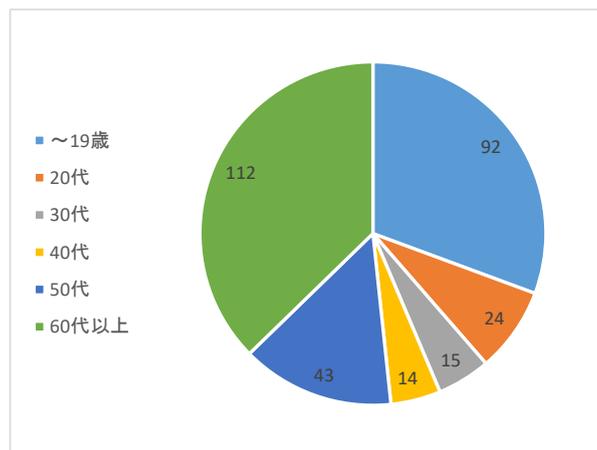
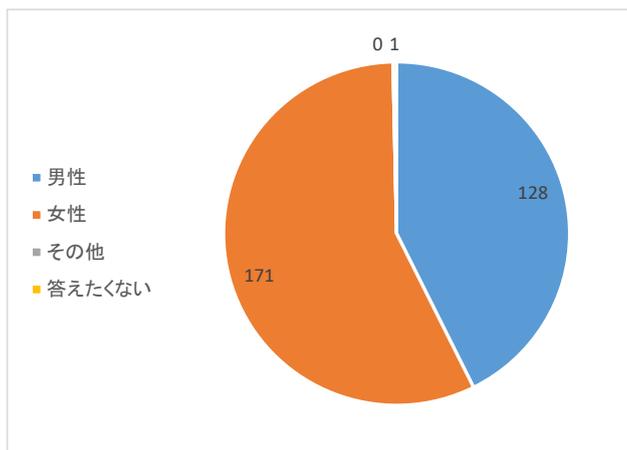
令和5年度 江の島サムエル・コッキング苑
アンケート調査

Enoshima Samuel Cocking Garden
江の島
サムエル・コッキング苑

令和5年度 江の島サムエル・コッキング苑来苑者アンケート

- 問1 お客様の性別・年代・お住まいをお聞かせください。
【性別】① 男性 ② 女性 ③ その他 ④ 答えたくない。
【年代】① ~19歳 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代以上
【お住まい】① 藤沢市内 ② 市外神奈川県内 ③ 神奈川県外〔 都・道・府・県〕
④ 海外〔 〕
- 問2 今回あなたご自身を含め何名で来場されましたか。(名)
- 問3 江の島までどのように来られたかお選びください。
① 江ノ島電鉄(藤沢発・鎌倉発) ② 小田急電鉄 ③ 湘南モノレール ④ バス
⑤ 車 ⑥ その他〔 〕
- 問4 今回の旅行は、ご自宅から日帰りですか。宿泊ですか？
① 日帰り ② 藤沢市内に宿泊 ③ 藤沢市外に宿泊(市町村名 名)
- 問5 本日はいつ頃、江の島に到着しましたか。
① 午前中 ② 12時台 ③ 13時台 ④ 14時台 ⑤ 15時台 ⑥ 16時台
⑦ 17時以降 ⑧ 前日から島内に宿泊していた。
- 問6 今回の藤沢市内の観光で、1人あたりいくら使う予定ですか？
① 食事代(昼・夕食代など) 約 円
② 土産代 約 円
③ レジャー費(寺社拝観料・入館料など) 約 円
- 問7 利用された「エリア」または「施設等」を全て教えてください。(複数回答可)
① 江の島エスカー ② 江の島サムエル・コッキング苑 ③ 江の島シーキャンドル
④ 新江ノ島水族館 ⑤ 岩屋洞窟 ⑥ 灯台キッチン ⑦ 海山堂 ⑧ キッチンカー
⑨ その他(名)
- 問8 サムエル・コッキング苑全体の印象は総合的にいかがでしたか？
① 非常に満足 ② やや満足 ③ どちらともいえない ④ あまり満足ではない ⑤ まったく満足ではない
- 問9 苑内スタッフの対応、挨拶、笑顔等はいかがでしたか？
① 非常に満足 ② やや満足 ③ どちらともいえない ④ あまり満足ではない ⑤ まったく満足ではない
- 問10 苑内施設の清掃状態・清潔さはいかがでしたか？
① 非常に満足 ② やや満足 ③ どちらともいえない ④ あまり満足ではない ⑤ まったく満足ではない
- 問11 サムエル・コッキング苑内施設でどこがよかったですか？(複数回答可)
① 江の島エスカー ② 江の島サムエル・コッキング苑 ③ 江の島シーキャンドル
④ 新江ノ島水族館 ⑤ 岩屋洞窟 ⑥ 灯台キッチン ⑦ 海山堂 ⑧ キッチンカー
⑨ その他(名)

1 お客様の性別・年代・お住まいについて



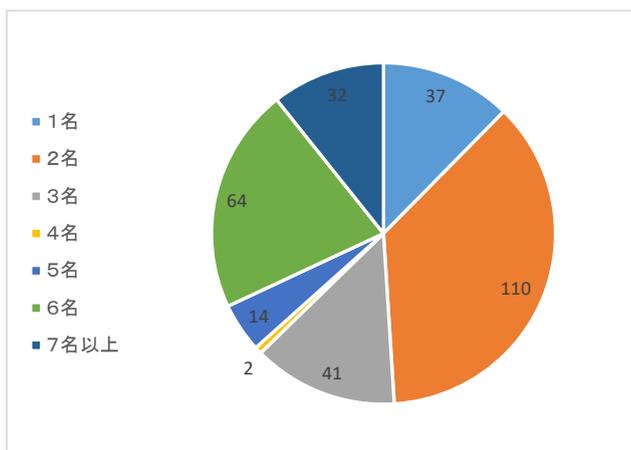
※神奈川県外

東京・広島・千葉・静岡・埼玉・大阪・岡山・青森
愛知・栃木・福島・茨城

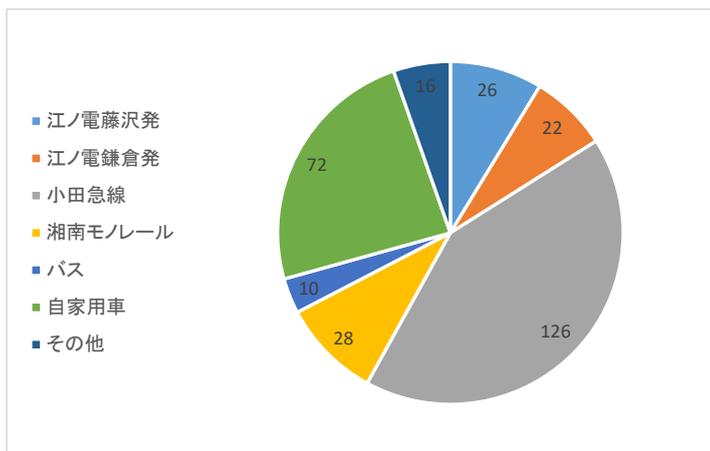
※海外

中国・韓国・カナダ・アメリカ

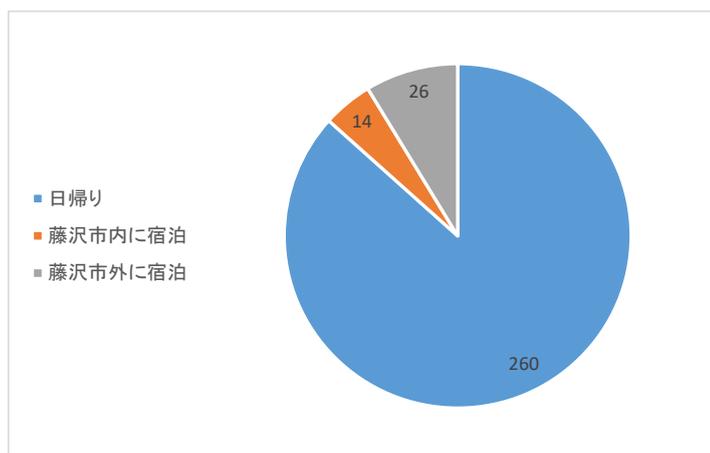
2 今回あなたご自身を含め何名で来場されましたか。



3 江の島までどのように来られたかについて

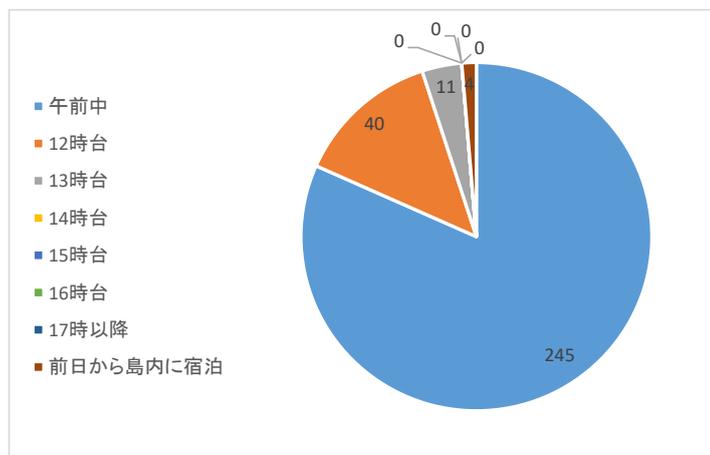


4 今回の旅行は、ご自宅から日帰りですか。宿泊ですか。



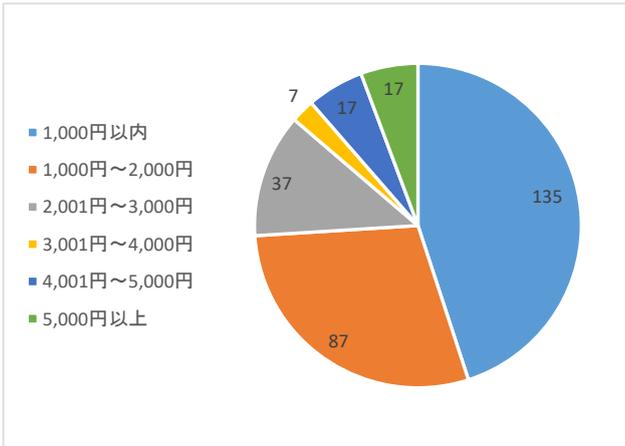
※藤沢市外
浦安市・池袋

5 本日はいつ頃、江の島に到着しましたか。

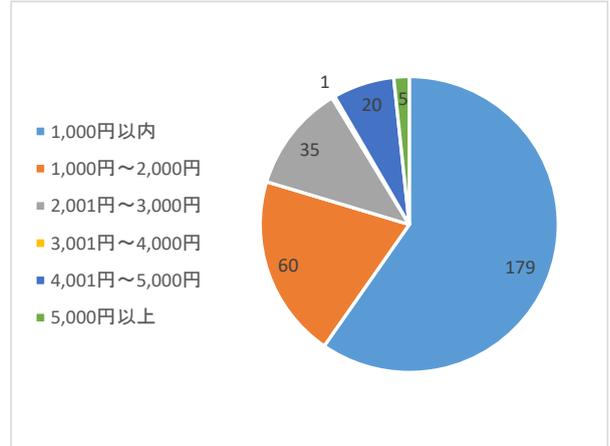


6 今回の藤沢市内の観光で、1人あたりいくら使う予定ですか。

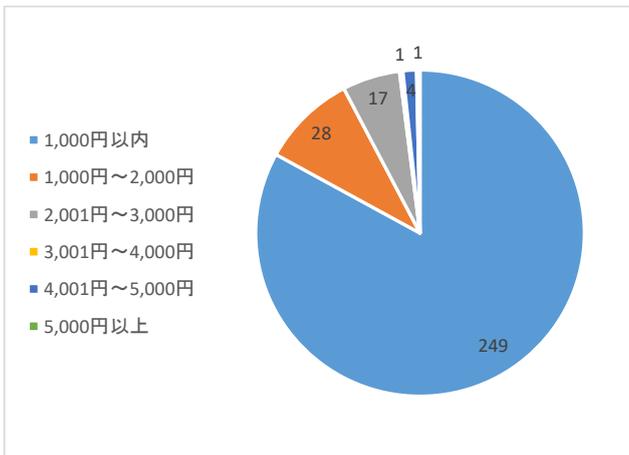
食事代



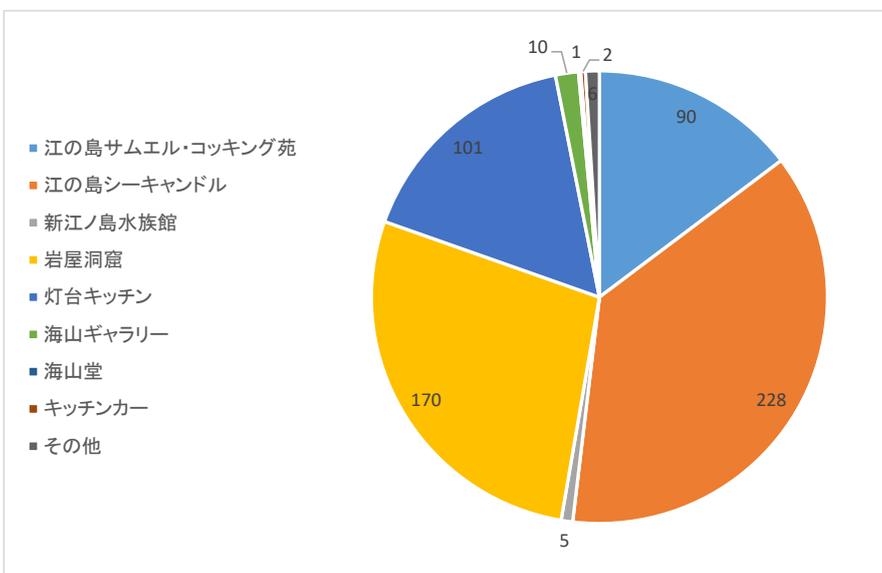
土産代



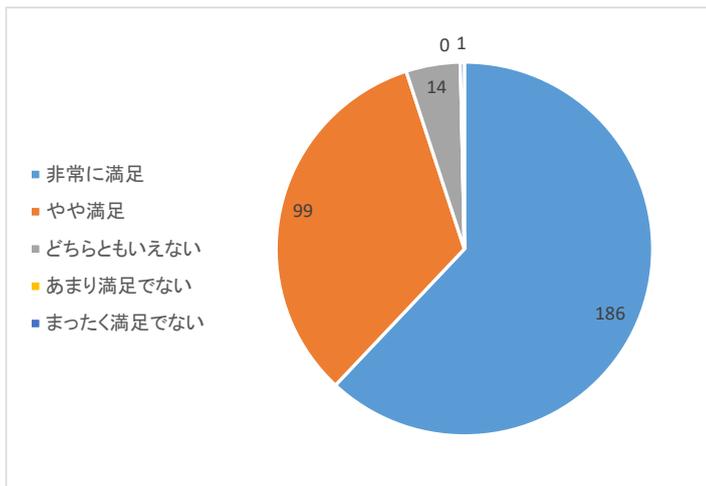
レジャー費（寺社拝観料・入館料）



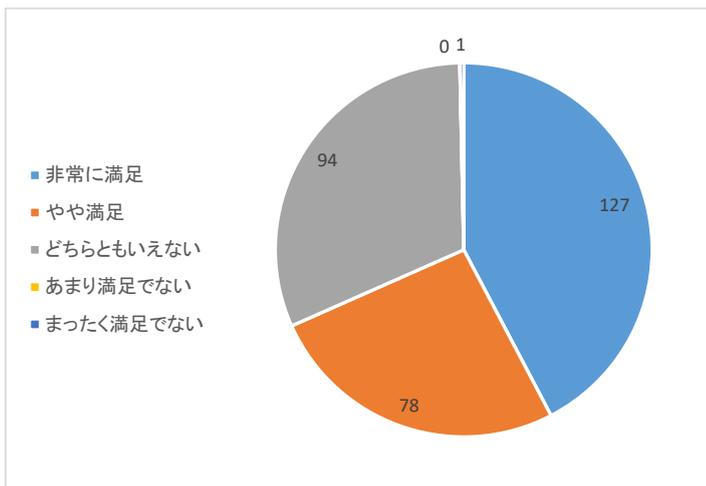
7 利用された「エリア」または「施設等」を全て教えてください。



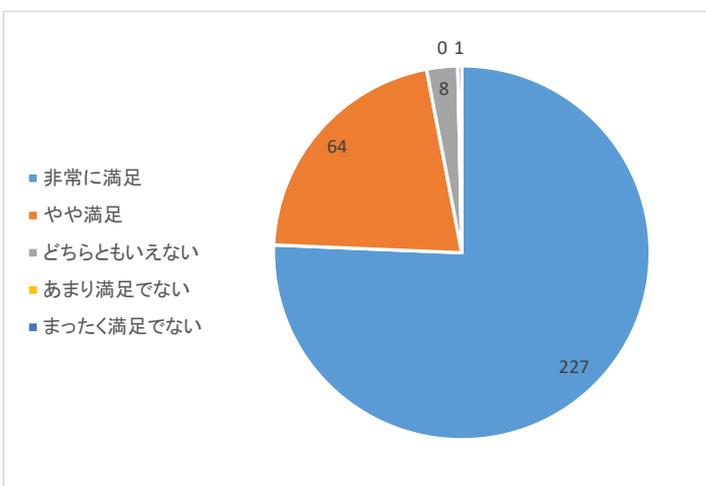
8 サムエル・コッキング苑全体の印象は総合的にいかがでしたか。



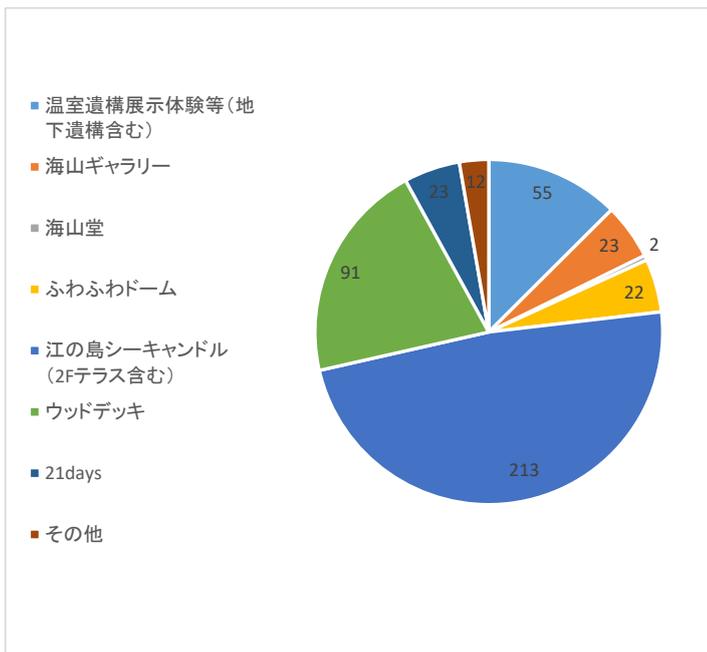
9 苑内スタッフの対応、挨拶、笑顔等はいかがでしたか。



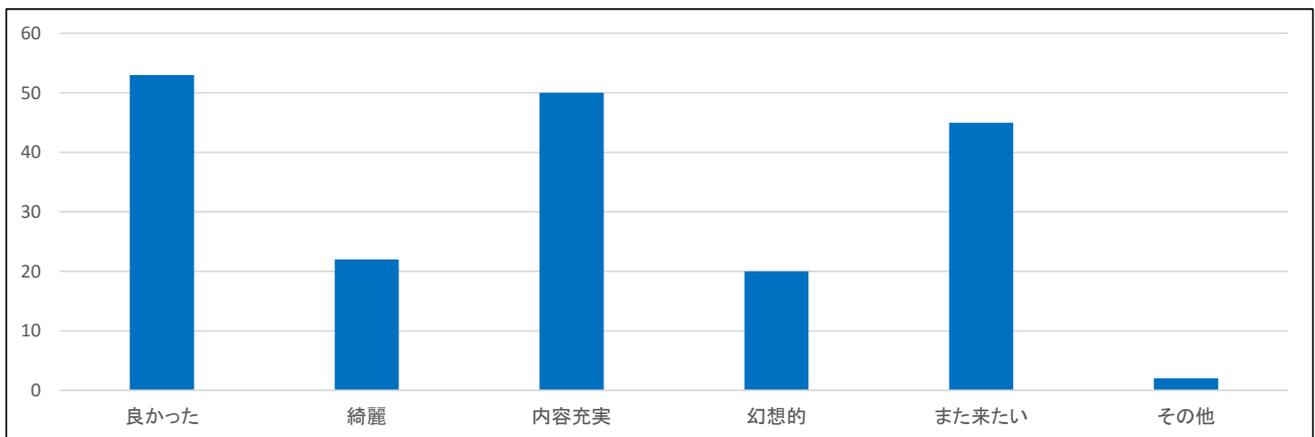
10 苑内施設の清掃状態・清潔さはいかがでしたか。



11 サムエル・コッキング苑内施設でどこがよかったですか。



12 設問11 どのようによかったかについて。



良かった	綺麗	内容充実	幻想的	また来たい	その他	無記入	合計
53	22	50	20	45	2	108	300

13 設問11 どのようによかったかについて。

景色がとてもよかった
歴史を伺うことができました
昼間でもイルミネーションが少しついていてサプライズの楽しさでした
空気が澄んでいて景色がきれいでした
シーキャンドルがきれいでした
見晴らしがよかったです
きれいに景色が見れました
平日で空いてよかったです
新しい施設がよかったです
晴天に恵まれ景色がよかったです
景色がよくて、気持ちがいいです
とてもきれいでした
お花がたくさんあってよかったです
夜はさぞきれいなんだろうと想像できました
お天気が良くて最高でした
環境が良かったです
清潔で良かったです
明るい感じが湘南らしくてよかったです
トイレがきれいでした
毎年楽しみにしているウィンターチューリップが良かったです
初めて来ましたが楽しめました
シーキャンドルが高くて形がよかったです
落ち着く雰囲気でした
見晴らしとサービスが良かったです
夜も行ってみたいです
上からの眺めがすごきれいでした
働いている人の対応が良かったです
お花がきれいでした
花壇が良く手入れされていてきれいでした
施設内のお手入れが行き届いていました
ウィンターチューリップが見頃でした
見ごたえのある施設でした
自然を感じられてよかったです
ゆったり感があってよかったです
昔来た時とかなり違って楽しかったです
飾りがきれいでした