

令和6年度 江の島サムエル・コッキング苑

アンケート調査

Enoshima Samuel Cocking Garden
江の島
サムエル・コッキング苑



江の島サムエル・コッキング苑 来場者アンケート

※ 該当箇所に○またはご記入をお願いします。

1. お客様の性別・年代・お住まいをお聞かせください。

【性別】① 男性 ② 女性 ③ その他 ④ 答えたくない

【年代】① ～19歳 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代以上

【お住まい】① 藤沢市内 ② 市外神奈川県内 ③ 神奈川県外〔 都・道・府・県〕

④ 海外〔 〕

2. 今回あなたご自身を含め何名で来場されましたか。(名)

3. 江の島までどのように来られたかお選びください。

①江ノ電 ②小田急線 ③湘南モノレール ④バス ⑤自家用車 ⑥レンタサイクル ⑦その他〔 〕

※⑤自家用車を選択された場合のお車の駐車場について〔江の島島内・江ノ電駐車センター・他(〕〕

4. 今回の旅行は、ご自宅からの日帰りですか。宿泊ですか？

①日帰り ②藤沢市内に宿泊 ③藤沢市外に宿泊(市町村名:)

5. 本日はいつ頃、江の島に到着しましたか。

①午前中 ②12時台～16時台 ③17時以降 ④前日から島内に宿泊していた

6. 今回の藤沢市内の観光で、1人あたりいくら使う予定ですか？

①食事代(昼・夕食代など) 約 円

②土産代 約 円

③レジャー費(寺社拝観料・入館料など) 約 円

7. 利用された「エリア」または「施設等」を全て教えてください。(複数回答可)

①江の島エスカー ②江の島サムエル・コッキング苑 ③江の島シーキャンドル

④新江ノ島水族館 ⑤江の島岩屋洞窟 ⑥灯台キッチン ⑦海山堂 ⑧キッチンカー ⑨海山ギャラリー

⑩龍恋の鐘 ⑪べんてん丸 ⑫江島神社 ⑬仲見世通り ⑭その他()

8. 江の島サムエル・コッキング苑全体の印象は総合的にいかがでしたか？

①非常に満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④あまり満足でない ⑤まったく満足でない

9. 苑内スタッフの対応、挨拶、笑顔等はいかがでしたか？

①非常に満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④あまり満足でない ⑤まったく満足でない

10. 苑内施設の清掃状態・清潔さはいかがでしたか？

①非常に満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④あまり満足でない ⑤まったく満足でない

11. 江の島サムエル・コッキング苑内施設でどこがよかったですか？(複数回答可)

①温室遺構展示体験棟(地下遺構含む) ②海山ギャラリー ③海山堂 ④ふわふわドーム

⑤江の島シーキャンドル(2Fテラス含む) ⑥ウッドデッキ ⑦21days SOUVENIR(S) ENOSHIMA(土産物)

⑧その他() どのようによかったですか()

12. 湘南の宝石イルミネーションをどのようにして知りましたか。(複数回答可)

①ウェブサイト ②SNS ③広告・ポスター ④雑誌・情報誌 ⑤テレビ番組 ⑥友人・家族の誘い

13. 湘南の宝石イルミネーションを観覧していただいたのは何回目ですか。

①初めて ②2回目 ③3回目 ④4回目 ⑤5回以上

14. 湘南の宝石イルミネーションの観覧料金についてお尋ねいたします。

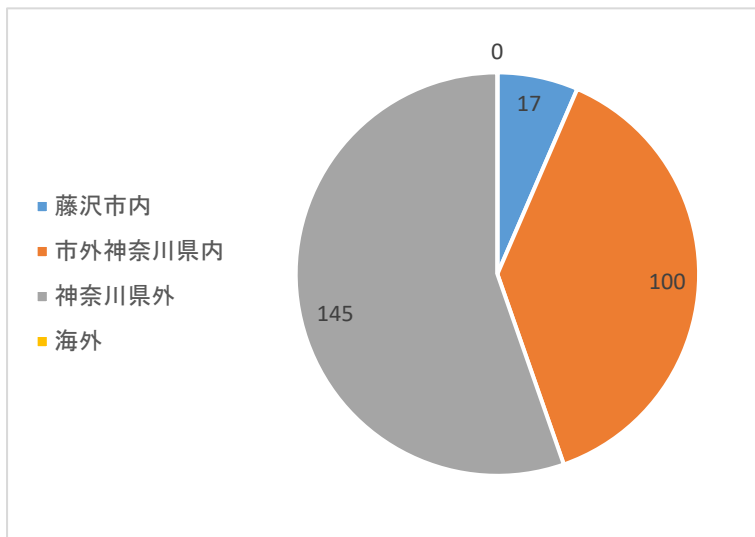
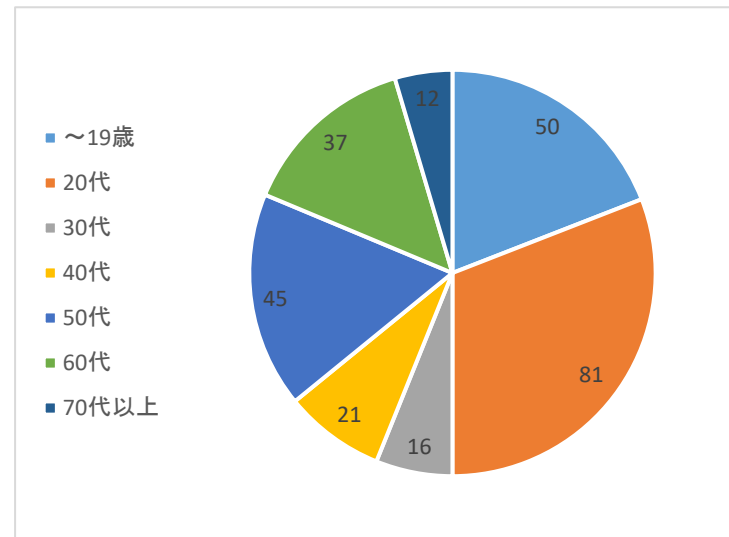
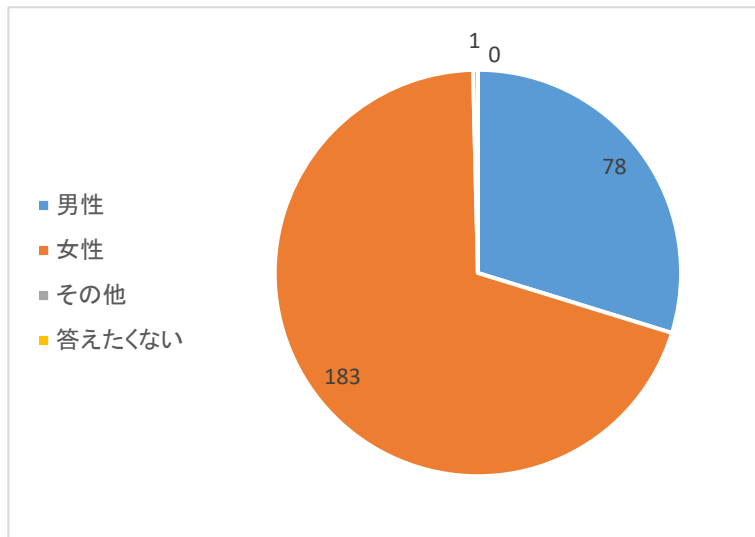
観覧料金は適正料金でしたか。(大人500円・小学生250円)

①高い ②安い ③妥当 ④どちらともいえない

15. 湘南の宝石イルミネーションを観覧した感想をお書きください。

〔 〕 ご協力ありがとうございました。

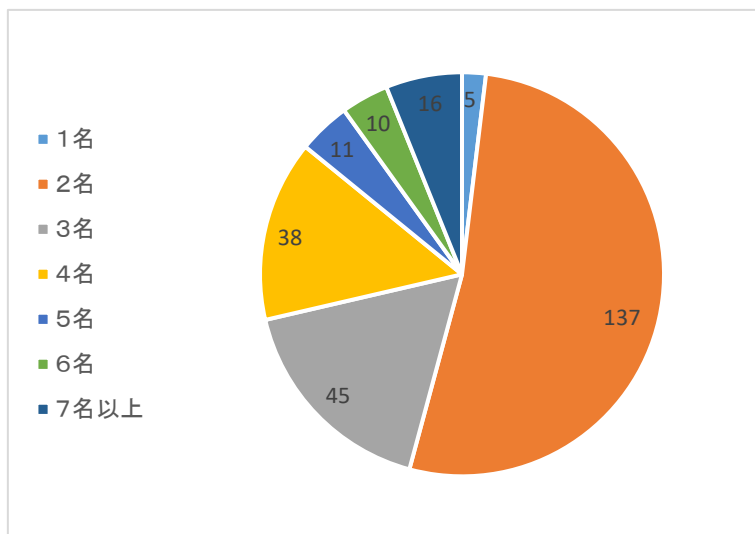
1 お客様の性別・年代・お住まいについて



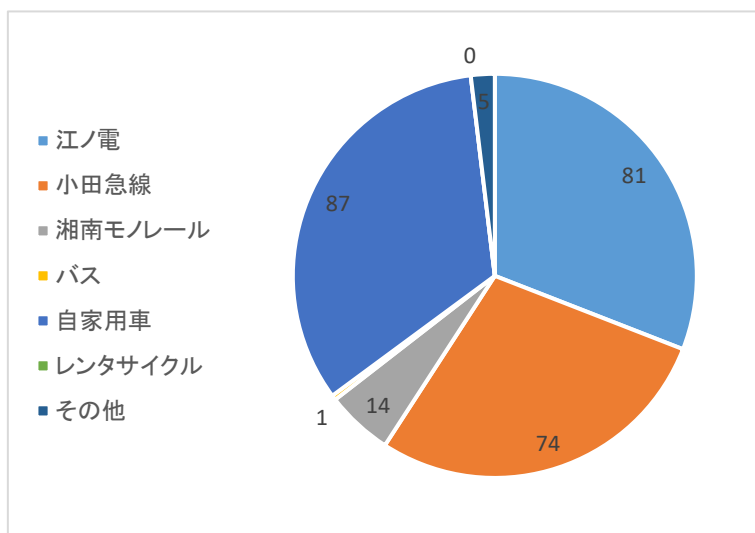
※神奈川県外

東京	埼玉	群馬	福岡
60	10	1	4
愛知	滋賀	山梨	千葉
5	1	5	24
兵庫	栃木	静岡	茨城
2	2	11	2
富山	長野	京都	大阪
2	6	1	5
徳島	北海道		※海外
1	3		無し

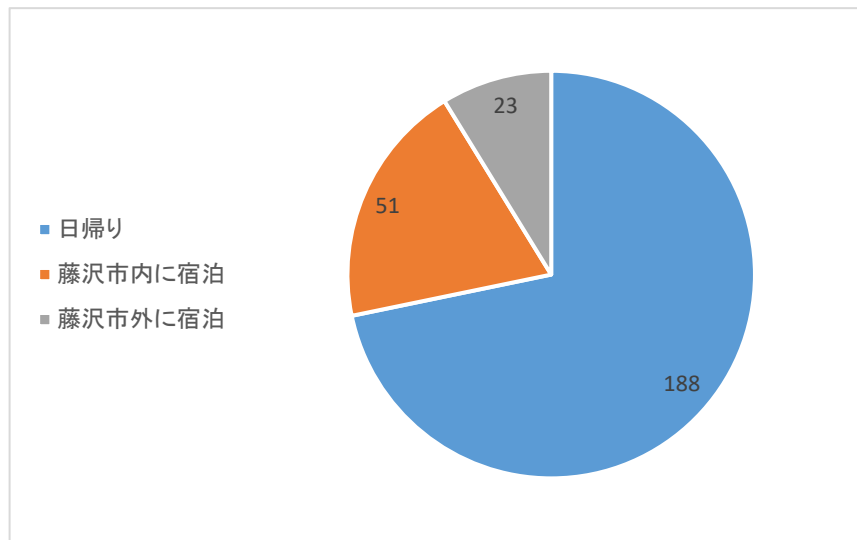
2 今回あなたご自身を含め何名で来場されましたか。



3 江の島までどのように来られたかについて

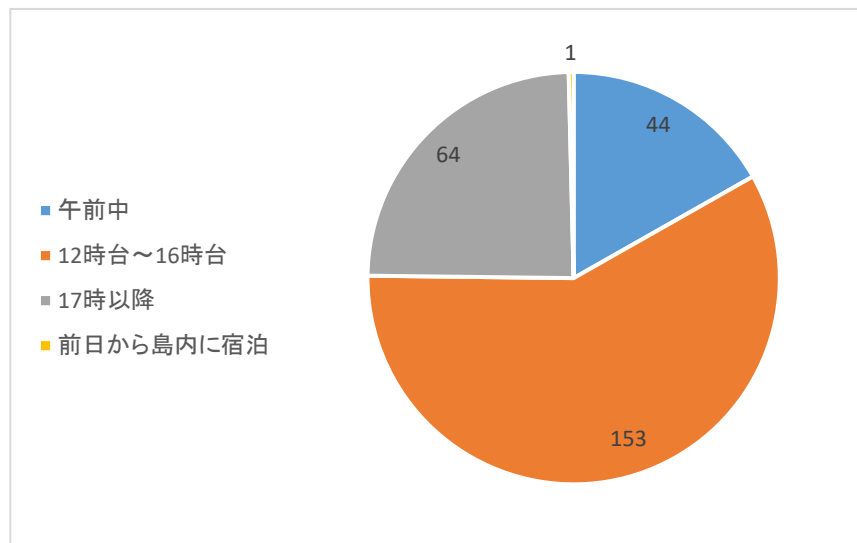


4 今回の旅行は、ご自宅から日帰りですか。宿泊ですか。



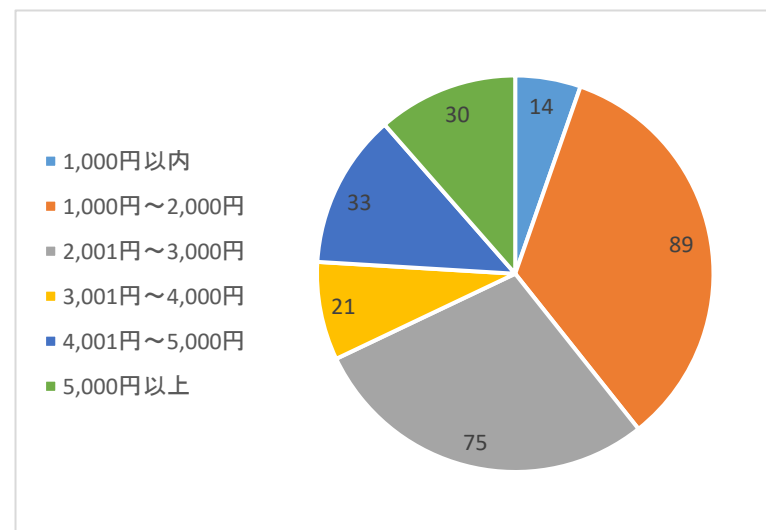
※藤沢市外
鎌倉
三浦
横須賀
横浜
船橋

5 本日はいつ頃、江の島に到着しましたか。

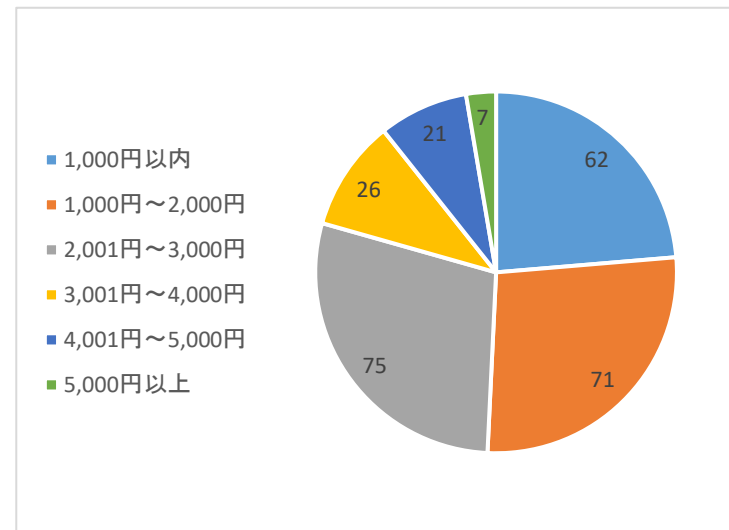


6 今回の藤沢市内の観光で、1人あたりいくら使う予定ですか。

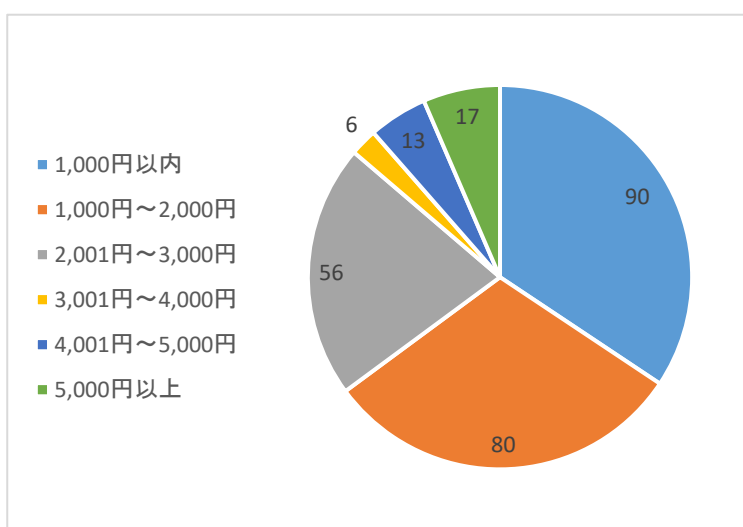
食事代



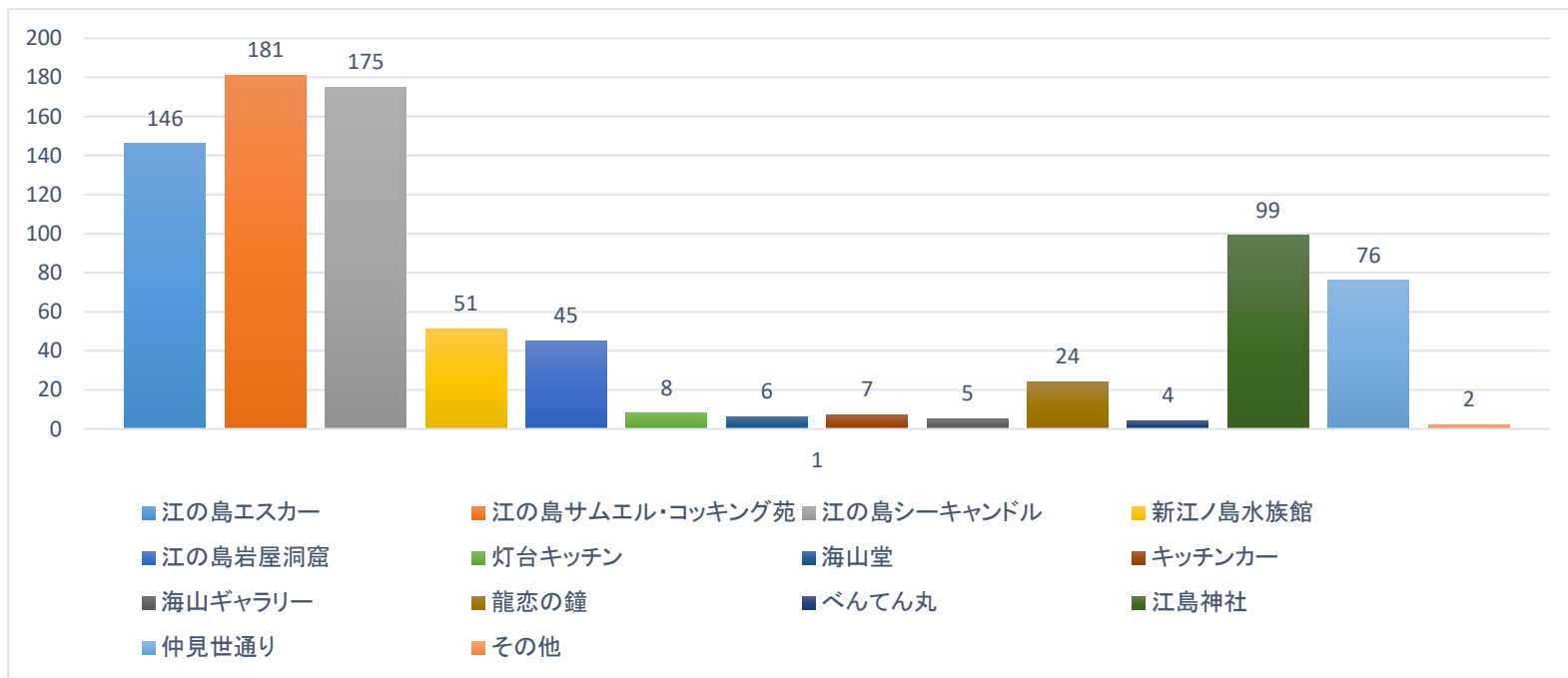
土産代



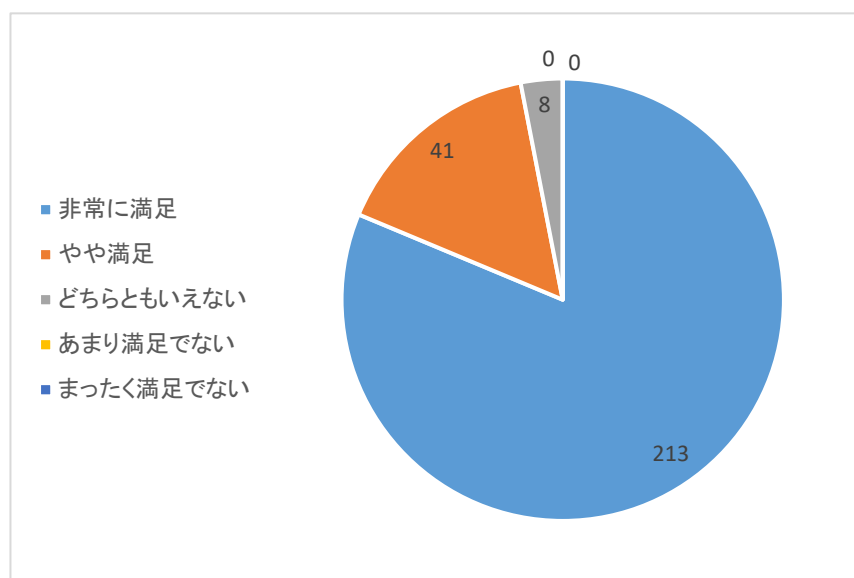
レジャー費（寺社拝観料・入館料）



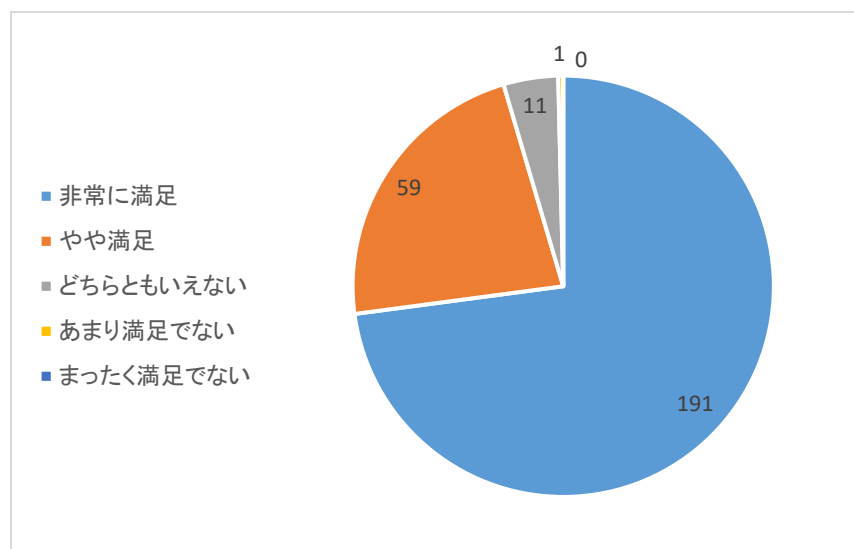
7 利用された「エリア」または「施設等」を全て教えてください。



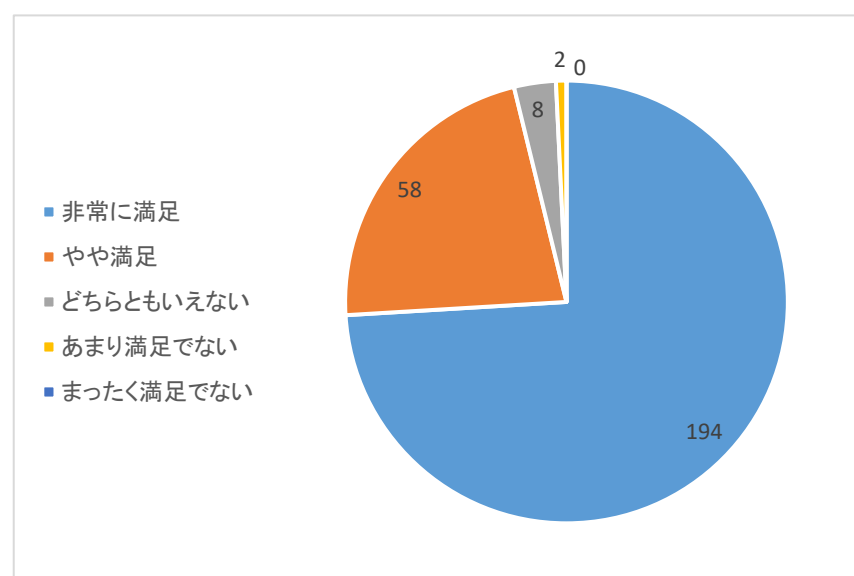
8 サムエル・コッキング苑全体の印象は総合的にいかがでしたか。



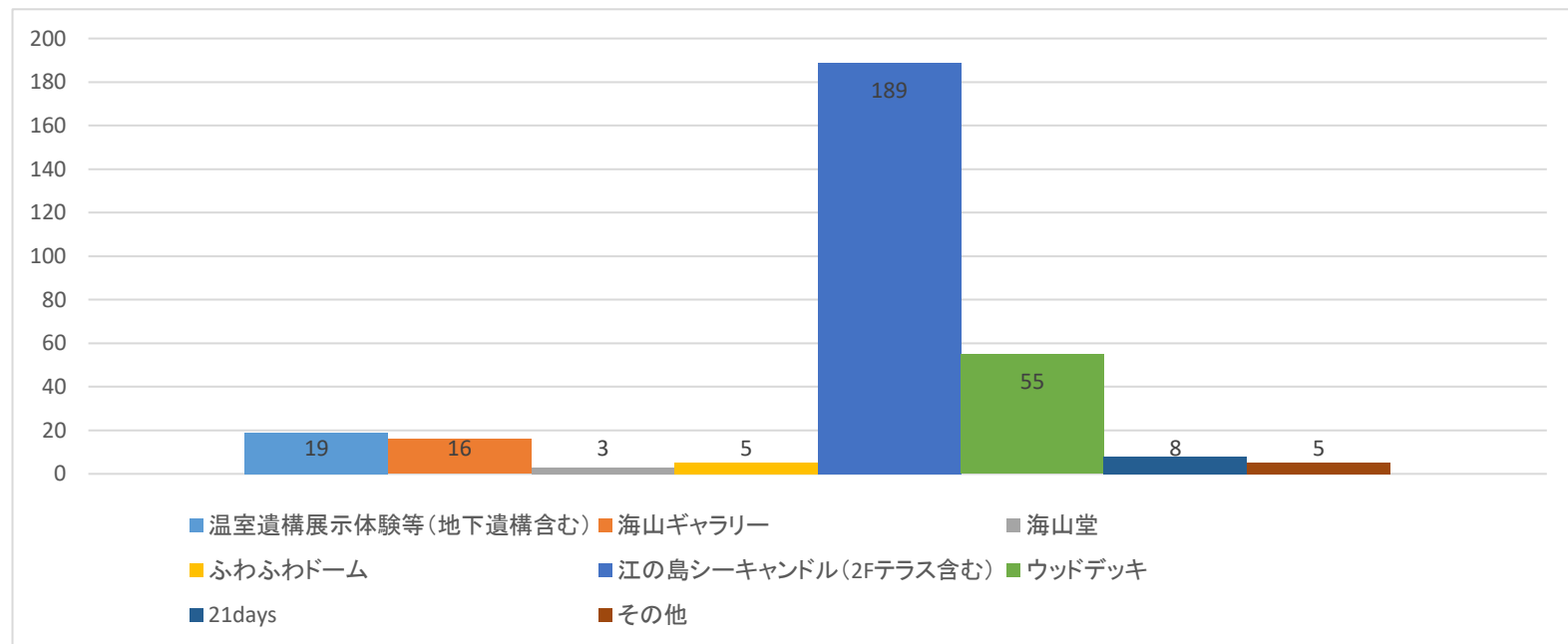
9 苑内スタッフの対応、挨拶、笑顔等はいかがでしたか。



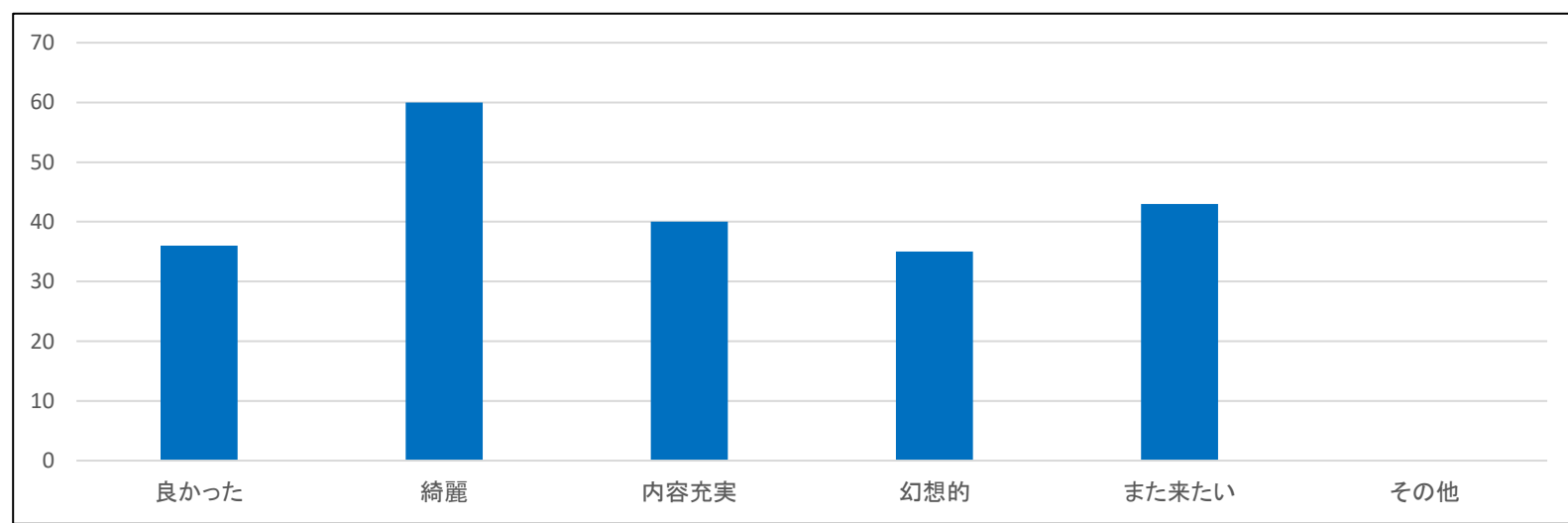
10 苑内施設の清掃状態・清潔さはいかがでしたか。



11 江の島サムエル・コッキング苑内施設でどこがよかったですか。



11-1 設問11 どのようによかったですかについて。

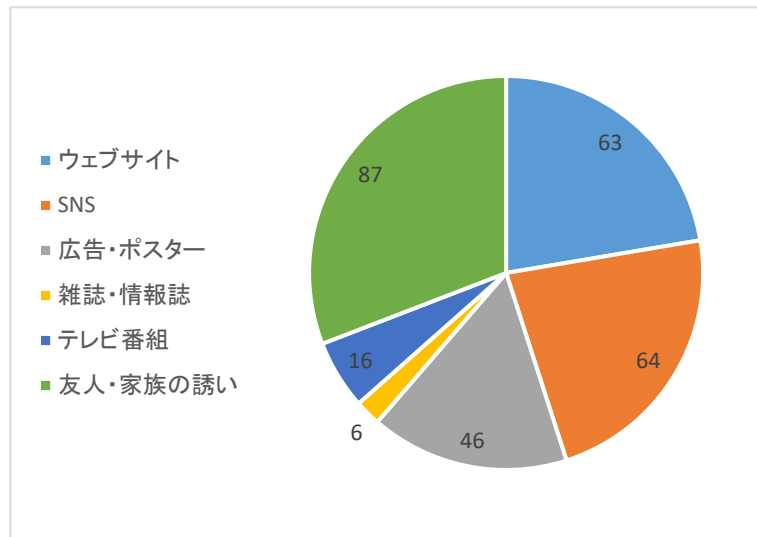


良かった	綺麗	内容充実	幻想的	また来たい	その他	無記入	合計
36	60	40	35	43	0	48	262

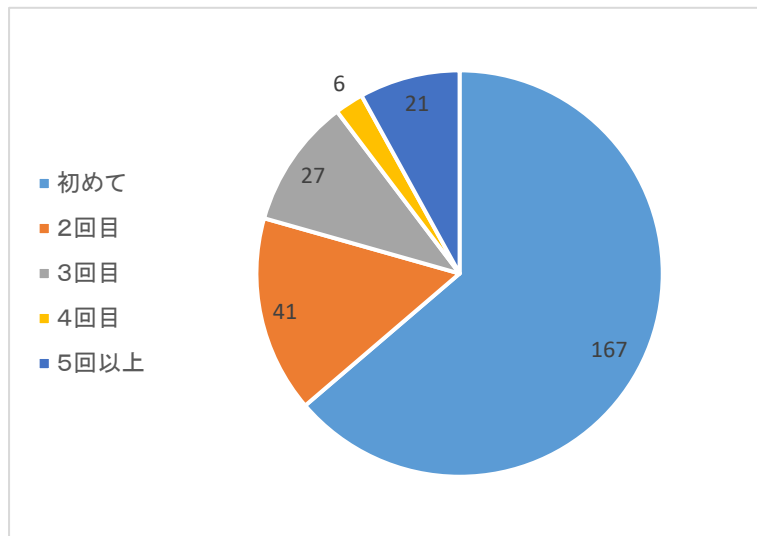
11-2 設問11 どのようによかったですかについて。

- シーキャンドルがきれいでした
- とてもきれいでした
- 明るい感じが湘南らしくてよかったです
- 清潔で美しかったです
- イルミネーションがよかった
- ライトアップがよかった
- どこもきれいだった
- 色合いがきれい
- 落ち着く雰囲気でした
- 上からの眺めがすごいきれいでした
- 平日で空いていてよかったです
- 椅子の多さ
- トイレがきれいでした
- 初めて来ましたが楽しめました
- 働いている人の対応がよかったです
- 施設内のお手入れが行き届いていました
- 見ごたえのある施設でした
- 自然を感じられてよかったです
- ゆったり感があってよかったです

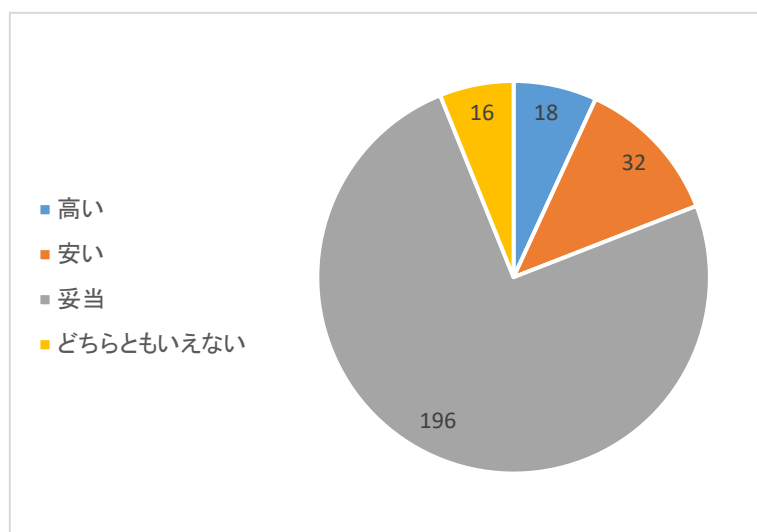
12 湘南の宝石イルミネーションをどのようにして知りましたか。



13 湘南の宝石イルミネーションを観覧していただいたのは何回目ですか。



14 湘南の宝石イルミネーションの観覧料金についてお尋ねいたします。
観覧料金は適正料金でしたか。(大人500円・小学生250円)



15 湘南の宝石イルミネーションを観覧した感想をお書きください。

- ・ 見ごたえのある施設でした
- ・ いつも楽しみにしています
- ・ 癒されました
- ・ 工夫されていてよかった
- ・ 音楽もよかった
- ・ 何度来ても感動します
- ・ カウントダウンが盛り上がる
- ・ 想像以上に良かった
- ・ 良い思い出になった
- ・ インスタ映え
- ・ 一番感動しました
- ・ 広くてとてもきれいでした
- ・ ステキな空間だった
- ・ また来たいです
- ・ 他ではあまり見ないイルミネーションでした
- ・ ひかりのトンネルが美しかった
- ・ あたたかいスペースがあると良い
- ・ 満足しました
- ・ 幻想的でよかった
- ・ 周囲の自然をうまく利用している
- ・ 江の島は食べ歩きのイメージだったが、夜もよい
- ・ 演出のこだわりが感じられた
- ・ 思った以上に豪華でよかった
- ・ 派手過ぎず良かった