

令和7年度 お客様アンケート結果

Enoshima Samuel Cocking Garden
江ノ島
サムエル・コッキングガーデン

江ノ島電鉄株式会社 観光事業部



※ 該当箇所には○またはご記入をお願いします。

1. お客様の性別・年代・お住まいをお聞かせください。

【性別】① 男性 ② 女性 ③ その他 ④ 答えたくない

【年代】① ~19歳 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代以上

【お住まい】① 藤沢市内 ② 市外神奈川県内 ③ 神奈川県外 () 都・道・府・県
④ 海外 ()

2. 今回あなたご自身を含め何名で来場されましたか。() 名)

3. 江の島までどのように来られたかお選びください。

①江ノ電 ②小田急線 ③湘南モノレール ④バス ⑤自家用車※ ⑥レンタサイクル ⑦その他 ()

※⑤自家用車を選択された場合のお車の駐車場について〔江の島江ノ電駐車場・左記以外の江の島島内駐車場・江ノ電駐車センター・その他 ()〕

4. 今回の旅行は、ご自宅からの日帰りですか。宿泊ですか？

①日帰り ②藤沢市内に宿泊 ③藤沢市外に宿泊 (市町村名:)

5. 本日はいつ頃、江の島に到着しましたか。

① 午前中 ② 12時台~16時台 ③ 17時以降 ④ 前日から島内に宿泊していた

6. 今回の藤沢市内の観光で、1人あたりいくら使う予定ですか？

① 食事代 (昼・夕食代など)	約	円
② 土産代	約	円
③ レジャー費 (寺社拝観料・入館料など)	約	円

7. 利用された「エリア」または「施設等」を全て教えてください。(複数回答可)

①江の島エスカー ②江の島サムエル・コッキング苑 ③江の島シーキャンドル
④新江ノ島水族館 ⑤江の島岩屋洞窟 ⑥灯台キッチン ⑦海山堂 ⑧キッチンカー ⑨海山ギャラリー
⑩龍恋の鐘 ⑪べんてん丸 ⑫江島神社 ⑬仲見世通り ⑭その他 ()

8. 江の島サムエル・コッキング苑全体の印象は総合的にいかがでしたか？

①非常に満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④あまり満足でない ⑤まったく満足でない

9. 苑内スタッフの対応、挨拶、笑顔等はいかがでしたか？

①非常に満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④あまり満足でない ⑤まったく満足でない

10. 苑内施設の清掃状態・清潔さはいかがでしたか？

①非常に満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④あまり満足でない ⑤まったく満足でない

11. 江の島サムエル・コッキング苑内施設でどこがよかったですか？(複数回答可)

①温室遺構展示体験棟 (地下遺構含む) ②海山ギャラリー ③海山堂 ④ふわふわドーム
⑤江の島シーキャンドル (2F テラス含む) ⑥ウッドデッキ ⑦21days SOUVENIR(S) ENOSHIMA (土産物)
⑧その他 () どのようによかったですか ()

12. 湘南の宝石イルミネーションをどのようにして知りましたか。(複数回答可)

①ウェブサイト ②SNS ③広告・ポスター ④雑誌・情報誌 ⑤テレビ番組 ⑥友人・家族の誘い
⑦日本三大イルミネーション又は関東三大イルミネーションの受賞報道等 ⑧その他 ()

13. 湘南の宝石イルミネーションを観覧していただいたのは何回目ですか。

①初めて ②2回目 ③3回目 ④4回目 ⑤5回以上

14. 湘南の宝石イルミネーションが「日本三大イルミネーション」に選ばれていることをご存じでしたか。

① はい ② いいえ

15. 湘南の宝石イルミネーションの観覧料金についてお尋ねいたします。

観覧料金は適正料金でしたか。(大人500円・小学生250円)

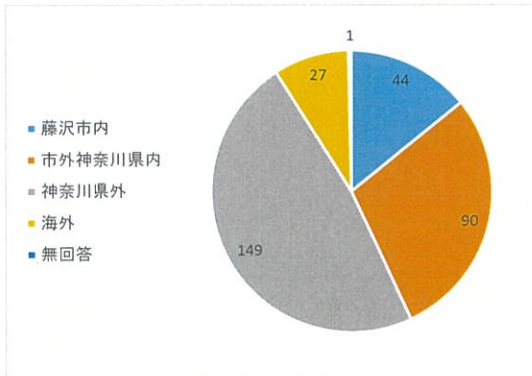
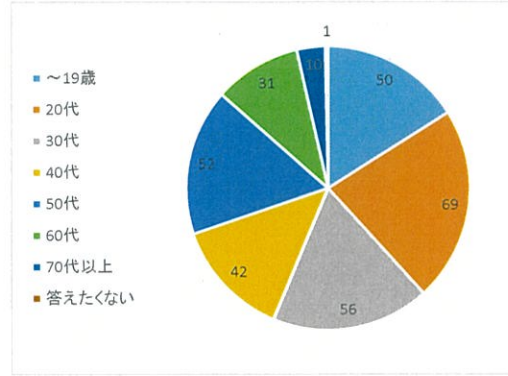
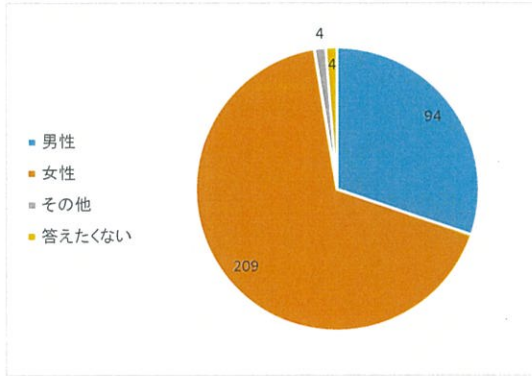
①高い ②安い ③妥当 ④どちらともいえない

16. 湘南の宝石イルミネーションを観覧した感想をお書きください。

() ご協力ありがとうございました。

本紙に記載の質問内容にて実施しました。
基本はスマホでQRコードを読み込んで頂き回答する方式としましたが、QRコードを読めない一部のお客様にはこの用紙を渡して記入・回答する方式も併用しました。

1 お客様の性別・年代・お住まいについて



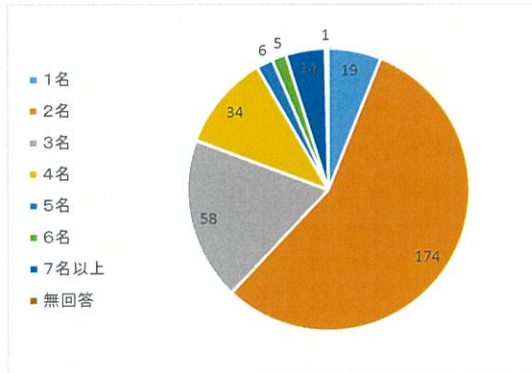
※神奈川県外

東京	埼玉	千葉	茨城
54	31	13	12
群馬	大阪	栃木	静岡
6	5	4	4
愛知	宮城	長野	三重
3	3	2	2
北海道	山梨	奈良	兵庫
1	1	1	1
岡山	広島	高知	
1	1	1	

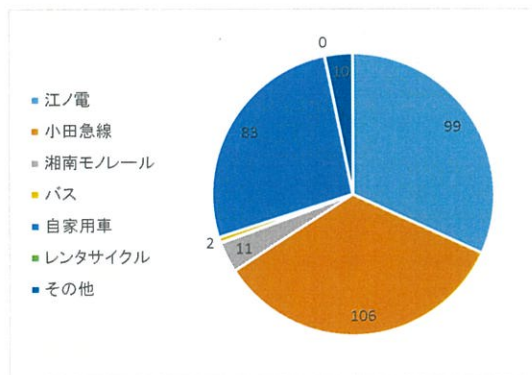
※海外

台湾	香港	フィリピン	韓国
13	6	2	1
中国	タイ	ネパール	フランス
1	1	1	1
イギリス			
1			

2 今回あなたご自身を含め何名で来場されましたか。



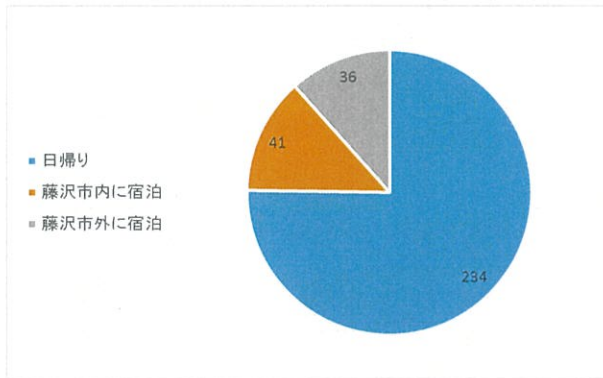
3 江の島までどのように来られたかについて



※自家用車で来た方の駐車場所

江の島島内	駐車センター	江ノ島駅周辺	腰越駅周辺
61	3	3	4
その他			
12			

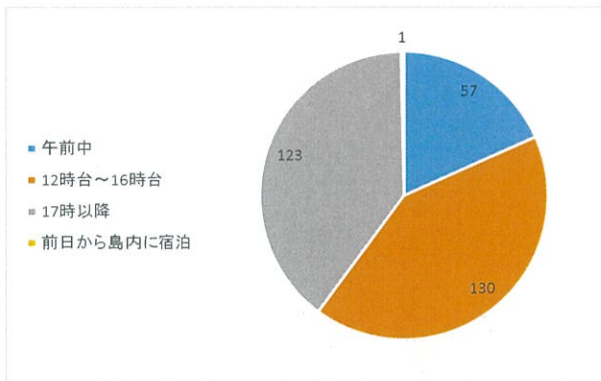
4 今回の旅行は、ご自宅から日帰りですか。宿泊ですか。



※藤沢市外への宿泊先

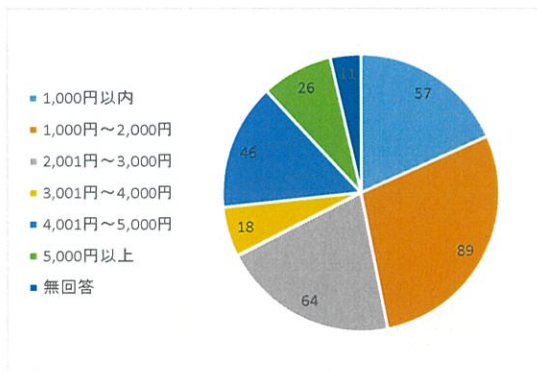
東京都内	横浜	鎌倉	大和
11	8	4	2
川崎	海老名	小田原	静岡
2	2	2	2
茅ヶ崎	横須賀	海外	
1	1	1	

5 本日はいつ頃、江の島に到着しましたか。

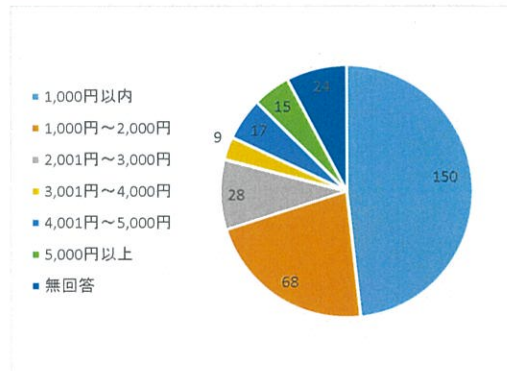


6 今回の藤沢市内の観光で、1人あたりいくら使う予定ですか。

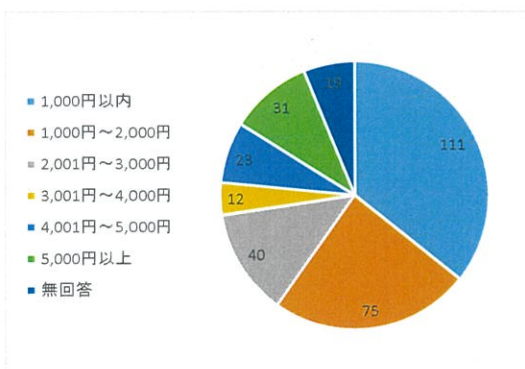
食事代



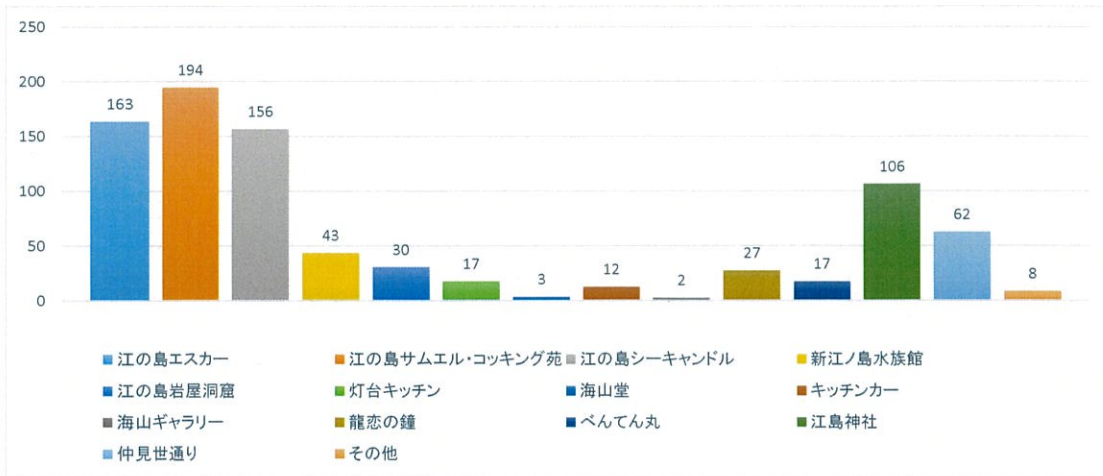
土産代



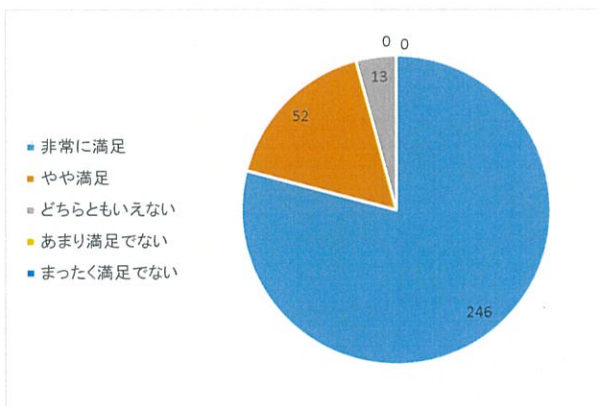
レジャー費（寺社拝観料・入館料）



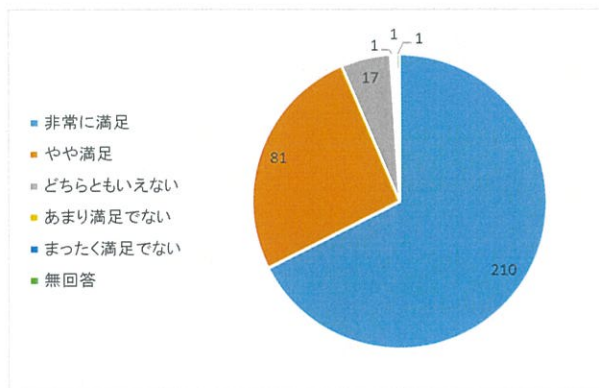
7 利用された「エリア」または「施設等」を全て教えてください。



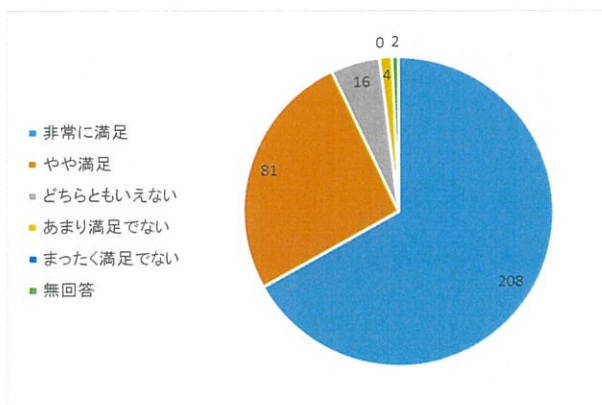
8 サムエル・コッキング苑全体の印象は総合的にいかがでしたか。



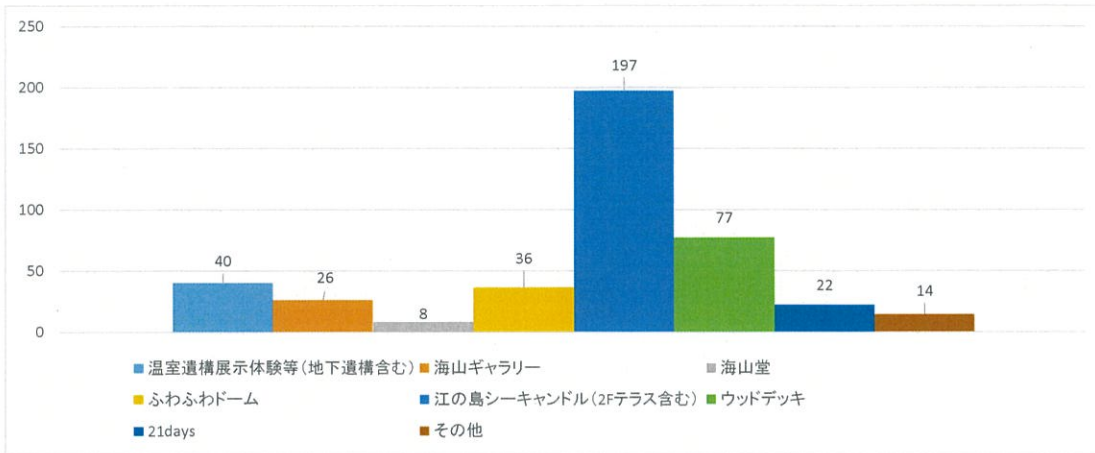
9 苑内スタッフの対応、挨拶、笑顔等はいかがでしたか。



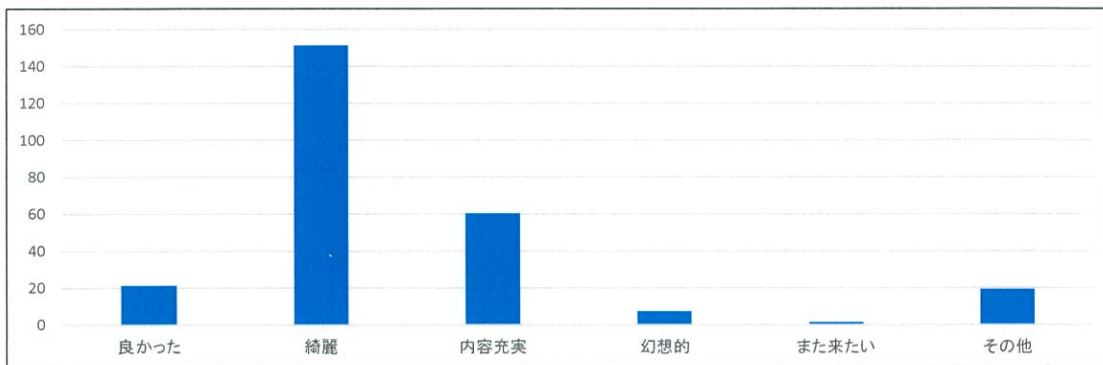
10 苑内施設の清掃状態・清潔さはいかがでしたか。



11 江の島サムエル・コッキング苑内施設でどこがよかったですか。



11-2 どのようによかったですかについて。



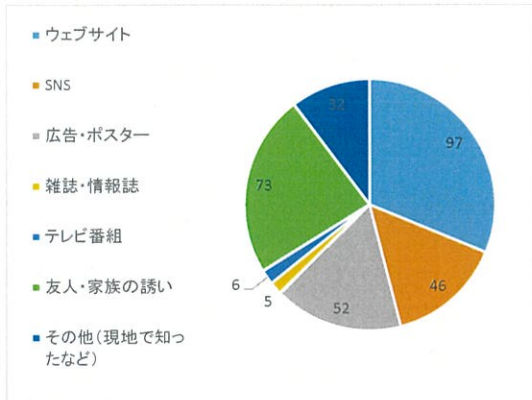
良かった	綺麗	内容充実	幻想的	また来たい	その他	無記入	合計
21	151	60	7	1	19	52	311

11-2 どのようによかったですかについて（記載された感想から多数だったものや目についたものを抜粋）。

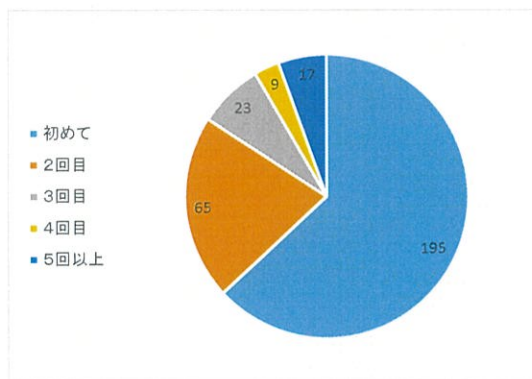
イルミネーションがきれいでした。
 きれいでした。
 また来てみたいです。
 お土産が良かった。
 今度は昼間も来てみたい。
 サンセットテラスからの景色が良かった。
 スタッフの対応が良かった。
 チューリップに癒されました。
 ゆっくりできた。
 シーキャンドルのライトアップがきれいだった。
 楽しかった。
 景色（夜景も含む）がきれいだった。
 幻想的だった。
 子供が楽しめた。
 静かだった。
 前回来た時より進化していた。
 世界観が素敵。
 展望台からの眺めが良かった。
 夕陽がきれいだった。

落ち着きました。
 amazing
 interesting
 pretty
 トイレが汚かった。
 シーキャンドルの待ち時間が予定より長かった。

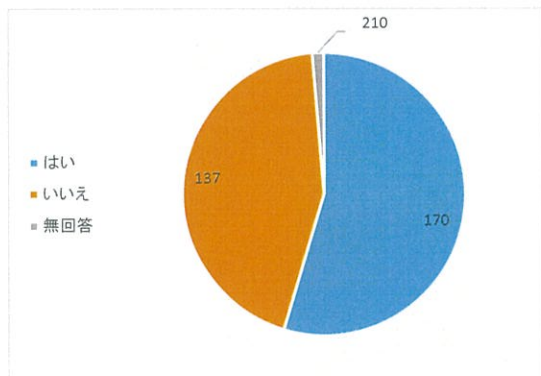
12 湘南の宝石イルミネーションをどのようにして知りましたか。



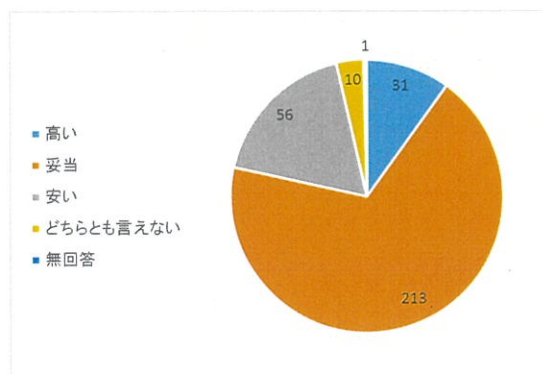
13 湘南の宝石イルミネーションを観覧していただいたのは何回目ですか。



14 湘南の宝石イルミネーションが「日本三大イルミネーション」に選ばれていることをご存じでしたか。



15 湘南の宝石イルミネーションの観覧料金についてお尋ねいたします。観覧料金は適正料金でしたか。(大人500円・小学生250円)



16 湘南の宝石を観覧した感想をお書きください（記載された感想から多数だったものや目についたものを抜粋）。

いつ来てもきれい。
イルミネーションと花の組合せが良かった。
美しかった。
キラキラしていた。
楽しむことが出来た。
最高でした。
感動しました。
素晴らしかった。
非現実空間を味わえました。
光る球体やチューリップなどもかわいかったです。
バリエーションがあり良かった。
また来年も見てみたい。継続してください。
光と音の一体感があってとても感動しました。
最初の紫のトンネルが特に綺麗だった。
昨年と変わった点もあり楽しかったです。
写真スポットが多く友達とも楽しめて良かった。
思ったより電飾が多かった。
料金 内容共に満足。
最高でした！藤沢市の良さをもっとみせても良いと思う！

amazing

beautiful

best i've seen!!!

good

i wish to come back

nice

very good

yes

日本三大イルミに選ばれた影響で混みすぎている。

少し暗いと思った。足元が見えず、段差に躓く方が見られたので気をつけた方が良さそうです。

写真が撮りやすいようにスタンドがあるといいなあと思いました。

足元の段差が少し怖かったのと、園内のBGMはもう少し大きくても良いと思います。